



Parents' Perceptions of Students' Guardians on Education Services at Yaumi Fatimah Kudus Integrated Islamic Elementary School

Adin Suryadin¹⁾, Rz. Ricky Satria Wiranata²⁾, Husna Lutfiah³⁾

1) STAI Terpadu Yogyakarta, Indonesia

2) STAI Terpadu Yogyakarta, Indonesia

3) UIN Raden Fatah Palembang, Indonesia

Correspondence : rickysatriawiranata@gmail.com

Abstract

The purpose of this study was to determine the extent to which parents and guardians perceive educational services at SDIT Yaumi Fatimah Kudus which include teaching services, ustadz-ustadzah services, administrative and financial services, infrastructure services, and library services. By knowing the parents' perception of the school, the school will further improve its services according to the expectations of the parents' needs. The results of research on the perceptions of parents and guardians of students towards educational services at SDIT Yaumi Fatimah in terms of learning emphasize more on moral education, the learning is interesting and in accordance with the child's development, while the ustadz-ustadz are quite professional, friendly, with educational backgrounds of almost all graduates. Administrative services are quite good, clear and transparent, only in filing a little is still lacking. The facilities and infrastructure are very adequate as a superior school, only in terms of costs, some parents still feel it is expensive. Thus, the cause of SDIT Yaumi Fatimah Kudus is a bit late in the development of the number of students because the school financing is still expensive.

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui sejauh mana persepsi orang tua wali siswa terhadap layanan Pendidikan di SDIT Yaumi Fatimah Kudus yang meliputi layanan pengajaran, layanan ustadz-ustadzah, layanan administrasi dan keuangan, layanan sarana pra sarana, serta layanan perpustakaan. Dengan mengetahui persepsi orang tua terhadap sekolah maka sekolah akan lebih meningkatkan pelayanannya sesuai harapan kebutuhan orang tua wali siswa. hasil penelitian persepsi orang tua wali siswa terhadap layanan Pendidikan di SDIT Yaumi Fatimah dalam hal pembelajaran lebih menekankan pada Pendidikan akhlak, pembelajarannya menarik dan sesuai dengan perkembangan anak, sedangkan untuk ustadz-ustadzahnya cukup profesional, ramah, dengan latar Pendidikan hampir semua sarjana. Layanan administrasi cukup baik, jelas dan transparans hanya dalam pengarsipan sedikit masih kurang. Sarana dan prasarana sangat memadai sebagai sekolah unggulan hanya dalam biaya para orang tua masih ada yang merasa mahal. Dengan demikian yang menyebabkan SDIT Yaumi Fatimah Kudus agak terlambat dalam perkembangan jumlah siswanya karena pembiayaan sekolahnya merasa mahal.

Article Info

Article History

Received : 21-01-2022

Revised : 29-07-2022

Accepted : 29-07-2022

Keywords:

Perception;
Service;
Education.

Histori Artikel

Diterima : 21-01-2022

Direvisi : 29-07-2022

Disetujui : 29-07-2022

Kata Kunci:

Persepsi;
Layanan;
Pendidikan.

A. Pendahuluan

Perkembangan kemajuan suatu bangsa sangat ditentukan oleh kualitas Pendidikan, karena Pendidikan merupakan sarana yang penting untuk mengembangkan semua potensi dan kemampuan manusia sehingga manusia dapat berkembang sesuai potensi dan kemampuannya, dengan berkembangnya kemampuan manusia tentu negara dan bangsanya akan lebih maju (Wiranata et al., 2021). Kualitas Pendidikan yang baik sangat ditentukan oleh program dan layanan Pendidikan yang sesuai kebutuhan siswa, untuk itu demi kepentingan pendidikan hendaknya sekolah mendesain segala hal yang berhubungan dengan kebutuhan siswa di sekolah sesuai dengan perkembangan zaman. Sekolah harus dapat menyediakan program layanan siswa yang mudah dicapai dan lengkap.

Layanan Pendidikan secara sederhana bisa diartikan dengan jasa pendidikan. Kata jasa (*service*) itu sendiri memiliki beberapa arti, mulai dari pelayanan pribadi (*personal service*) sampai pada jasa sebagai suatu produk, dengan demikian dapat disimpulkan layanan pendidikan merupakan jasa yang memberikan pelayanan untuk memenuhi kebutuhan Pendidikan masyarakat, untuk memenuhi layanan pendidikan pemerintah ataupun lembaga swadaya masyarakat mendirikan Lembaga Pendidikan berupa sekolah-sekolah dengan berbagai jenjang dan programnya.

Pendidikan itu sendiri adalah merupakan suatu usaha yang dilakukan secara sadar untuk mengembangkan kemampuan yang dimiliki seseorang agar mampu menyesuaikan diri dengan lingkungannya (Abrori & Hadi, 2020). Dalam pendidikan diberikan tempat terjadinya proses pemberian pengalaman atau pengembangan pengalaman yang dimiliki oleh individu dengan tujuan untuk memanusiakan manusia. Lembaga Pendidikan yang ada di masyarakat yaitu berupa sekolah-sekolah dengan jenjang mulai dari sekolah dasar sampai perguruan tinggi.

Keberhasilan sekolah diukur dari tingkat kepuasan pelanggan, baik internal maupun eksternal. Sekolah dikatakan berhasil jika mampu memberikan pelayanan sama atau melebihi harapan pelanggan, karena mereka sudah mengeluarkan budget cukup banyak pada lembaga pendidikan. Sekolah pada dasarnya adalah untuk anak usia sekolah, sedangkan orang tua dan masyarakat sebagai penilai atau pemantau saja. Akan tetapi tidak menutup kemungkinan penilaian atau pemantauan bisa dilakukan oleh siswa sendiri, karena mereka yang telah merasakan

pendidikan secara langsung dan segala bentuk program studi yang dijalani sekolah (Alrasid, 2015).

Sekolah dasar islam terpadu yaumi Fatimah sudah sejak tahun 1995 berdiri dan sejak tahun itu sampai 2000 mengalami peningkatan jumlah siswanya dan semakin populer sebagai sekolah islam yang beraqidah akhlak dengan prestasi akademis dan prestasi lainnya selain akademis semakin mendominasi di kota pati. Setelah tahun 2000 sampai 2015 relatif meningkat perlahan dan stagnan setelah tahun 2015-2018, selanjutnya setelah tahun itu semakin berkurang peminat pendaftar masuk ke sekolah dasar yaumi Fatimah. Ini yang menjadi permasalahan kenapa terjadi penurunan peminat jumlah siswa pendaftar pada sekolah Dasar Islam Terpadu Yaumi Fatimah Pati.

Berdasarkan informasi di atas penulis tertarik untuk mengetahui kenapa terjadi penurunan dengan cara bagaimana persepsi orang tua wali siswa terhadap layanan Pendidikan yang ada di sekolah dasar Islam terpadu Yaumi Fatimah Pati dengan memulai bagaimana persepsi mereka terhadap layanan sekolah dasar ini, dengan demikian diharapkan sekolah mendapatkan masukan dari orang tua wali siswa secara obyektif, sehingga sekolah bisa memperbaikinya sesuai harapan orang tua wali siswa, karena dengan terpenuhinya harapan orang tua wali siswa diharapkan merupakan promosi kepada orang lain tentang bagaimana layanan Pendidikan di sekolah dasar Yaumi Fatimah.

B. Metode Penelitian

Penelitian ini dirancang dengan menggunakan pendekatan metode penelitian kualitatif, dengan tujuan untuk melakukan studi deskriptif terhadap persepsi orang tua wali siswa pada layanan Pendidikan di sekolah dasar Islam terpadu Yaumi Fatimah Pati (Sugiono, 2014). Instrument untuk penggalan data yaitu dengan menggunakan *open ended questionnaire*, diharapkan dengan angket terbuka ini orang tua dapat leluasa menyatakan pendapatnya tentang layanan sekolah dasar Islam terpadu Yaumi Fatimah.

Daftar pertanyaan dalam angket terbuka ini berdasarkan teori dari Oteng Sutisna yang menyatakan bahwa layanan Pendidikan terdiri dari dua yaitu layanan pokok dan layanan bantu dengan menghilangkan sub aspek dari layanan bantu yaitu fasilitas Gedung dan halaman karena sudah termasuk dalam layanan pokok yaitu layanan Fasilitas sekolah (Sutisna, 1983), berikut penulis susunkan *blue print open ended quationaire* dibawah ini:

Tabel 1
Blue Print Open Ended Questionnaire
Layanan Pendidikan

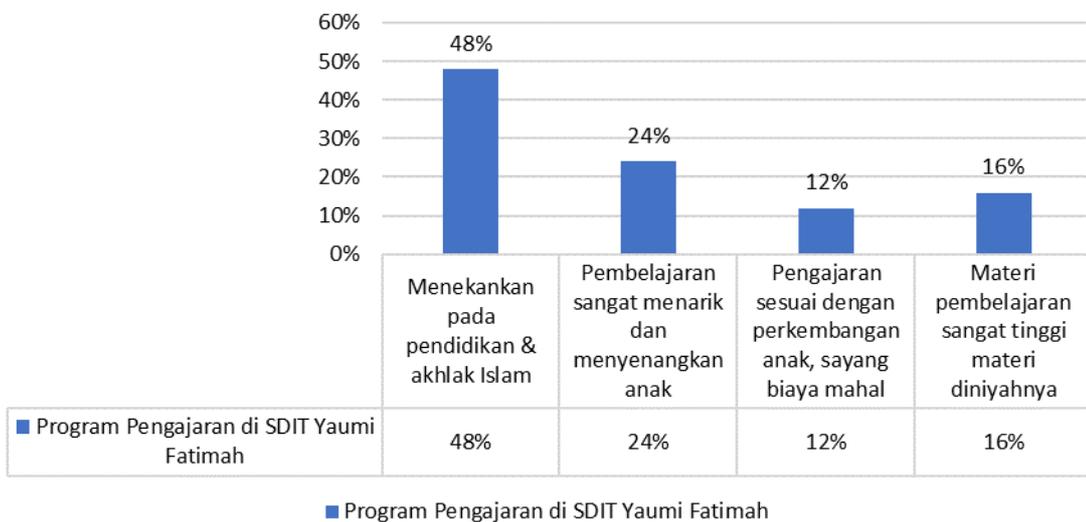
Aspek Layanan	Sub Aspek layanan	Pertanyaan
Layanan Pokok	Pengajaran	1. Apa yang anda ketahui tentang program pengajaran di SDIT Yaumi Fatimah ? (kelebihan dan kekurannya)
	Aministrasi	2. Bagaimana menurut anda tentang administrasi sekolah ? (pencatatan dan pelaporan).
	Fasilitas sekolah	3. Bagaimana sarana dan pra sarana Pendidikan di SD Yaumi ?
	Pelayanan siswa	4. Adakah program pelyanan siswa yang lain selain pengajaran ? Kalau ada silahkan terngakan apa dan bagaimana ?
Layanan Bantu	Informasi	5. Sejauh mana kejelasan informasi di SD Yaumi Fatimah ?
	Perpustakaan	6. Bagaimana pelayanan perpustakaan di SD Yaumi Fatimah ?
	Kesehatan dan keamanan	7. Bagaimana pelayanan kesehatan dan keamanan di SD Yaumi Fatimah ?
Pertanyaan Tambahan		8. Tuliskan kesimpulan anda tentang sekolah dasar Yaumi Fatimah ?
		9. Kesan anda tentang sekolah dasar Yaumi Fatimah ?
		10. Saran anda untuk sekolah dasar yaumi Fatimah ?

Selanjutnya data dari hasil jawaban itu dianalisis dengan metode analisis isi untuk pendekatan kualitatif yaitu mencatat, mengelompokkan kalimat yang sama, menganalisis dengan mengkategorisasikan kalimat dan kata dengan kode tertentu yang sama, dan menyimpulkan. Populasi penelitian ini adalah orang tua wali siswa sekolah dasar Islam Terpadu yaumi Fatimah yang berjumlah 154 siswa yang terdiri dari kelas 1:24, kelas 2: 23, kelas 3:27, kelas 4:25, kelas 6:32. Kemudian diambil sampelnya dengan cara random sampling proporsional, setiap kelas diambil 20%, dan diperoleh sampel penelitian sejumlah 31 orang yang akan kita berikan untuk mengisi quationaire terbuka. Dari 31 orang yang diberikan untuk mengisi angket terbuka, yang kembali sejumlah 25 angket (Sugiono, 2014).

C. Pembahasan atau Analisis

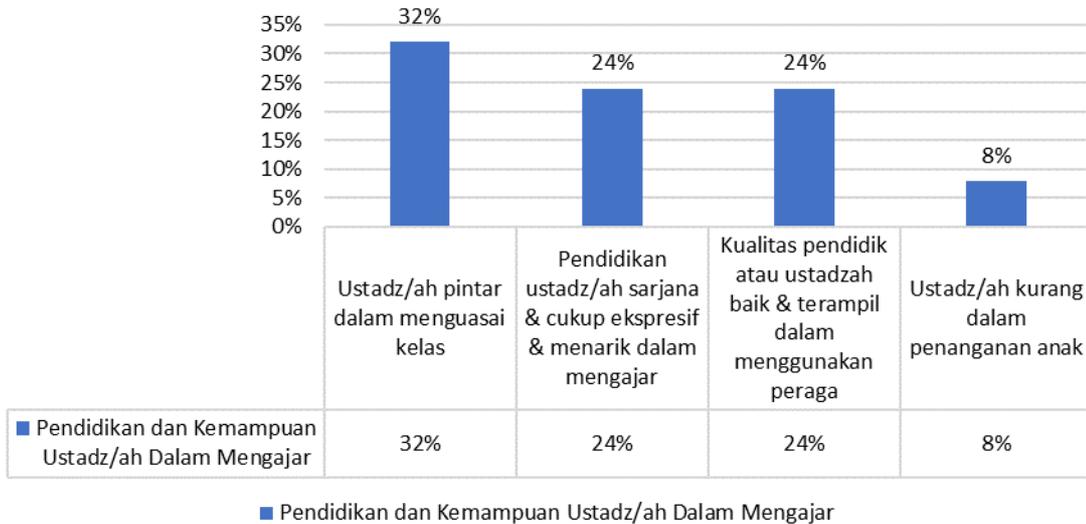
Hasil jawaban dari pertanyaan pertama “Apa yang anda ketahui tentang program pengajaran di SDIT Yaumi Fatimah?”. Dari 25 subyek penelitian dapat dikelompokkan sebagai berikut: 12 orang atau 48% orang tua menyatakan pembelajaran di SD Yaumi Fatimah Pati menekankan pada Pendidikan dan akhlak islam, 6 orang atau 24 % orang tua menyatakan pembelajaran di SD Yaumi Fatimah Pati sangat menarik dan menyenangkan anak, 3 orang atau 12 % orang tua menyatakan program pengajaran sesuai dengan perkembangan anak, sayang biayanya mahal, dan 4 orang lainnya atau 16 % orang tua menyatakan materi pembelajaran di SD Yaumi Fatimah sangat tinggi materi diniyah nya. Lihat grafik 1.

Tabel 2
Program Pengajaran di SDIT Yaumi Fatimah



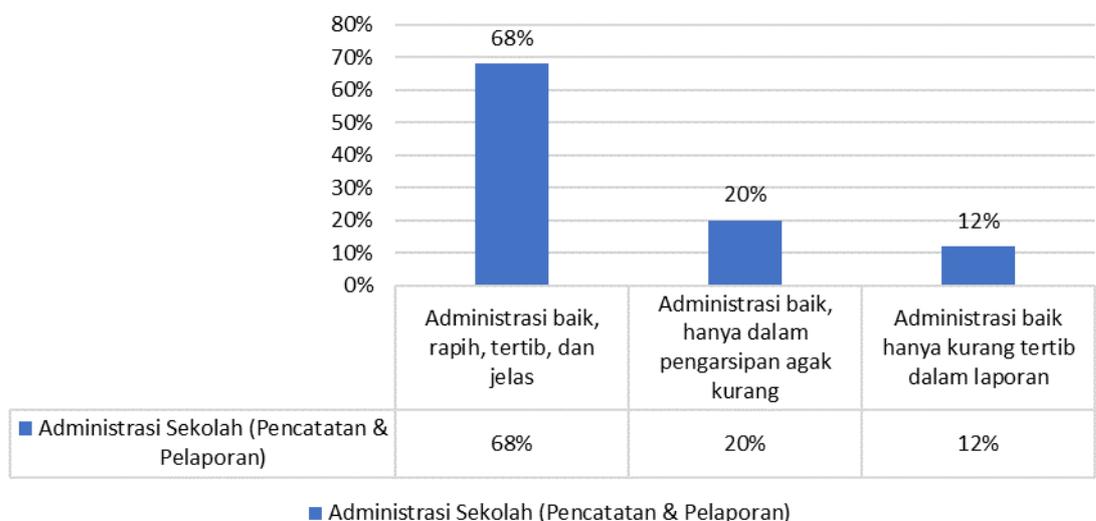
Hasil jawaban dari pertanyaan kedua “bagaimana Pendidikan dan kemampuan ustadz/ah dalam mengajar?”. Dari 25 subyek penelitian dapat dikelompokkan jawaban sebagai berikut: 8 orang atau 32 % orang tua wali siswa menyatakan ustadz-ustadzah pintar dalam menguasai kelas, 6 orang atau 24 % orang tua wali siswa menyatakan Pendidikan ustadz-ustadzah sarjana dan cukup ekspresif dan menarik dalam mengajar, 6 orang atau 24 % orang tua wali siswa menyatakan kualitas pendidik atau ustadzah baik dan terampil dalam menggunakan peraga, 2 orang atau 8% orang tua wali siswa menyatakan ustadz-ustadzah kurang dalam penanganan anak, 3 orang atau 12 orang tua menyatakan ustadz-ustadzah kurang variasi dalam mengajar. Lihat grafik 2.

Tabel 3
Pendidikan dan Kemampuan Ustadz/ah Dalam Mengajar



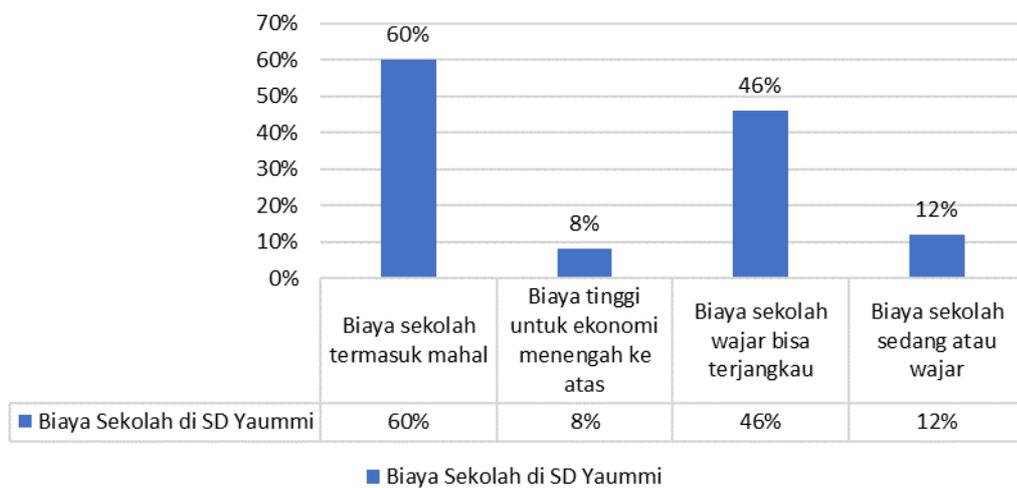
Hasil jawaban dari pertanyaan ketiga “Bagaimana menurut anda tentang administrasi sekolah? (pencatatan dan pelaporan)”. Dari 25 subyek penelitian dapat dikelompokkan jawaban sebagai berikut: 17 orang atau 68% orang tua wali siswa menyatakan administrasi baik, rapih, tertib dan jelas, 5 orang atau 20% orang tua wali siswa menyatakan administrasi baik, hanya dalam pengarsipan agak kurang, kemudian 3 orang atau 12% orang tua wali siswa menyatakan menyatakan administarsi baik hanya kurang tertib dalam laporan.

Tabel 4
Administrasi Sekolah (Pencatatan & Pelaporan)



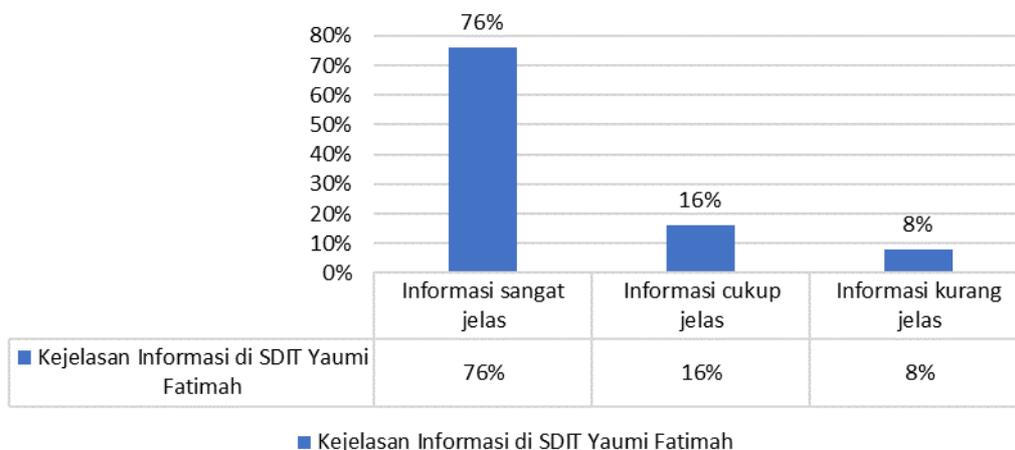
Hasil jawaban dari pertanyaan keempat “Bagaimana menurut anda biaya sekolah di SD Yaummi?”. Dari 25 subyek penelitian dapat dikelompokkan jawaban sebagai berikut: 15 orang atau 60% orang tua menyatakan biaya sekolah di SD Yaumi Fatimah termasuk mahal, 2 orang atau 8% menyatakan biaya sekolah di SD Yaumi Fatimah termasuk biaya tinggi untuk ekonomi menengah ke atas, 7 orang atau 46% menyatakan biaya sekolah di SD Yaumi Fatimah termasuk wajar bisa terjangkau, 3 orang atau 12% menyatakan biaya sekolah di SD Yaumi Fatimah termasuk sedang atau wajar.

Tabel 5
Biaya Sekolah di SD Yaummi



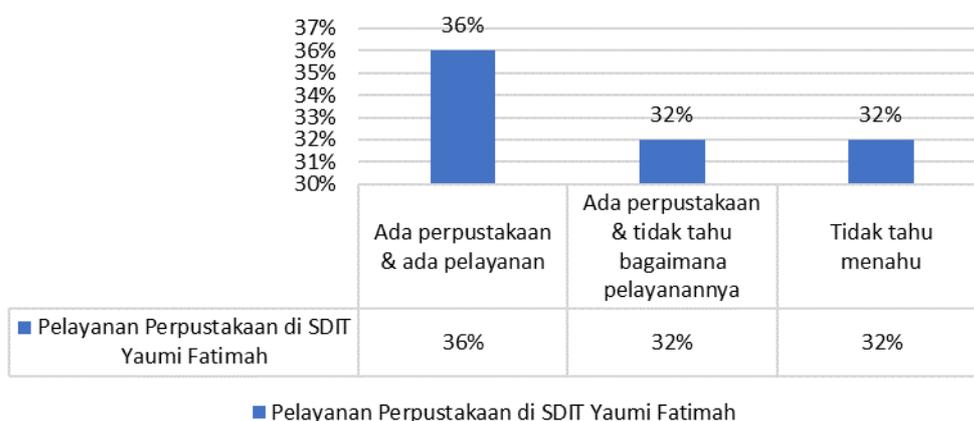
Hasil jawaban dari pertanyaan kelima “Sejauh mana kejelasan informasi di SD Yaumi Fatimah?”. Dari 25 subyek penelitian jawaban dapat dikelompokkan sebagai berikut: 19 orang atau 76 % orang menyatakan informasi sangat jelas, 4 orang atau 16% orang menyatakan informasi cukup jelas, 2 orang atau 8% menyatakan informasi kurang jelas.

Tabel 6
Kejelasan Informasi di SDIT Yaumi Fatimah



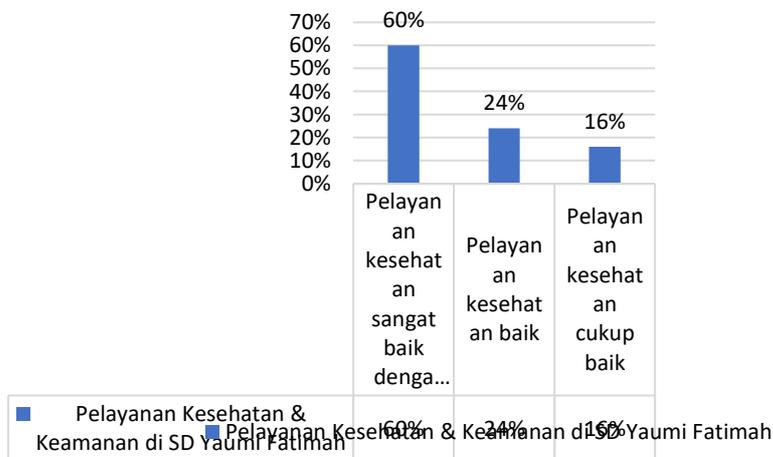
Hasil jawaban dari pertanyaan keenam “Bagaimana pelayanan perpustakaan di SD Yaumi Fatimah?”. Dari 25 subyek penelitian jawaban dapat dikelompokkan sebagai berikut: 9 orang atau 36% orang menyatakan ada perpustakaan dan ada pelayanan, 8 orang atau 32% orang menyatakan ada perpustakaan dan tidak tahu bagaimana pelayanannya, 8 orang atau 32% orang menyatakan tidak tahu menahu.

Tabel 7
Pelayanan Perpustakaan di SDIT Yaumi Fatimah



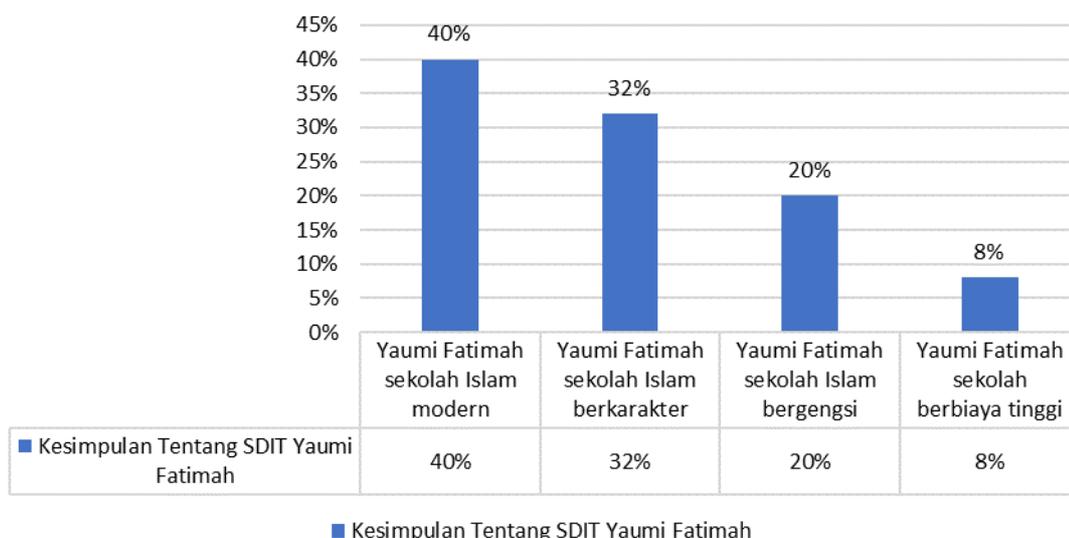
Hasil jawaban dari pertanyaan ketujuh “Bagaimana pelayanan kesehatan dan keamanan di SD Yaumi Fatimah?”. Dari 25 subyek penelitian jawaban dapat dikelompokkan sebagai berikut: 15 orang atau 60% orang menyatakan pelayanan Kesehatan di SD Yaumi Fatimah sangat baik dengan adanya UKS dan kerja sama dengan Klinik Pratama Yaumi Sehat, 6 orang atau 24% orang menyatakan pelayanan kesehatan baik, dan 4 orang atau 16% orang menyatakan pelayanan kesehatan cukup baik.

Tabel 8
Pelayanan Kesehatan & Keamanan di SD Yaumi Fatimah



Hasil jawaban dari pertanyaan kedelapan “Tuliskan kesimpulan anda tentang sekolah dasar Yaumi Fatimah?”. Dari 25 subyek penelitian jawaban dapat dikelompokkan sebagai berikut: 10 orang atau 40% orang menyatakan Yaumi sekolah Islam modern, 8 orang atau 32% orang menyatakan yaumi sekolah Islam berkarakter, 5 orang atau 20% orang menyatakan Yaumi sekolah Islam bergengsi, 2 orang atau 8% orang menyatakan yaumi sekolah berbiaya tinggi.

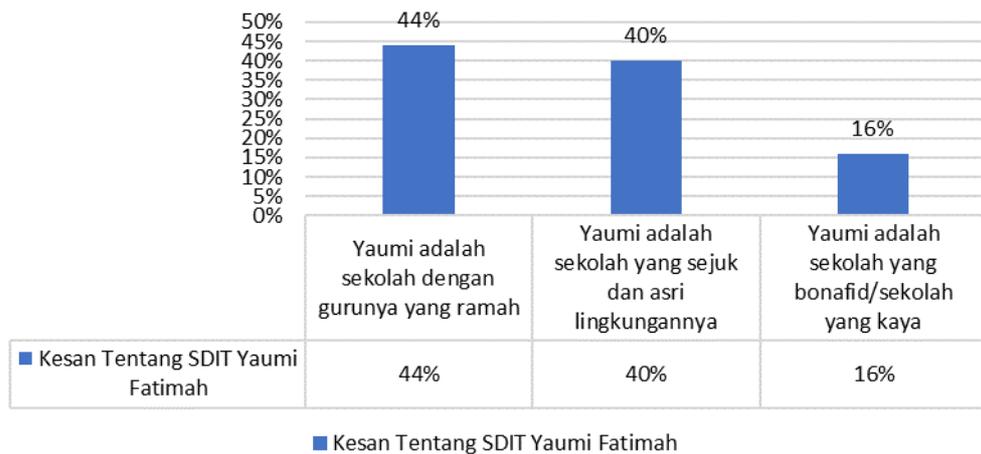
Tabel 9
Kesimpulan Tentang SDIT Yaumi Fatimah



Hasil jawaban dari pertanyaan kesembilan “Kesan anda tentang sekolah dasar Yaumi Fatimah?”. Dari 25 subyek penelitian jawaban dapat

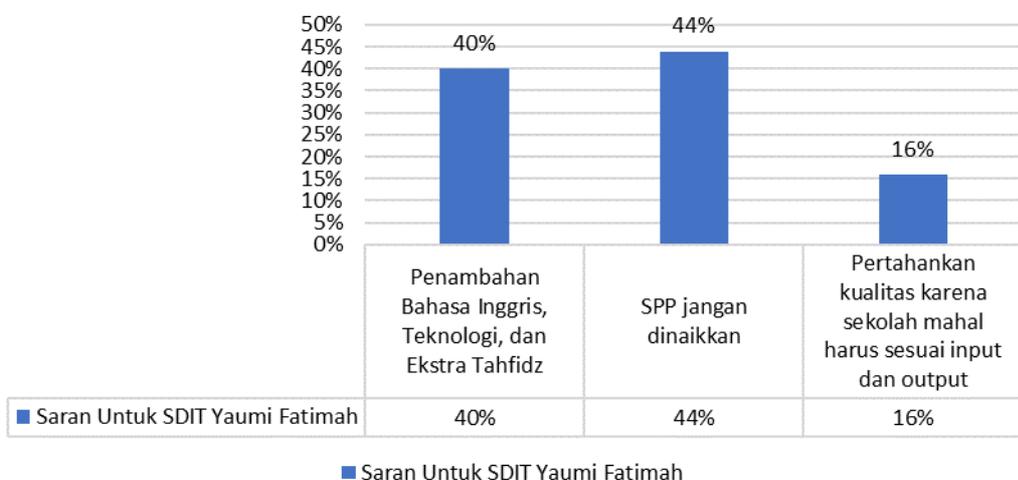
dikelompokkan sebagai berikut: 11 orang atau 44% Orang tua menyatakan kesan sekolah Yaumi adalah sekolah dengan gurunya yang ramah, 10 orang atau 40% orang tua menyatakan kesan sekolah Yaumi adalah sekolah yang sejuk dan asri lingkungannya, 4 orang atau 16% orang tua menyatakan sekolah Yaumi sekolah yang bonafid atau sekolah yang kaya.

Tabel 10
Kesan Tentang SDIT Yaumi Fatimah



Hasil jawaban dari pertanyaan kesepuluh “Saran anda untuk sekolah dasar yaumi Fatimah?”. dari 25 subyek penelitian jawaban dapat dikelompokkan sebagai berikut: 10 orang atau 40% orang tua memberikan saran penambahan bahasa inggris, teknologi, dan ekstra tahfidz, 11 orang atau 44% orang tua menyarankan SPP jangan dinaikkan, 4 orang atau 16% pertahankan kualitas karena sekolah mahal harus sesuai input dan output.

Tabel 11
Saran Untuk SDIT Yaumi Fatimah



Berdasarkan jawaban para orang tua tentang program dan ustadz-ustadzahnya (item 1&2) bahwa program pengajaran di SDIT Yaumi Fatimah kudu menekankan pada Pendidikan akhlak islam, yang disampaikan dengan cara menyenangkan dan sesuai dengan pertumbuhan dan perkembangan anak namun biaya pendidikannya mahal. Hal ini didukung oleh penelitian Ibrahim Bafadhol tahun 2017 bahwa Pendidikan dalam islam sangat menekankan Pembentukan akhlak (Bafadhol, 2017). sedangkan para ustadz-ustadzahnya mempunyai kemampuan yang baik, pintar dalam mengajar dan penguasaan materi, dengan latar belakang pendidikan sarjana.

Administrasi sekolah di SDIT Yaumi Fatimah kudu baik, rapih, tetib dan jelas hanya dalam pengarsipan agak kurang, ini menunjukkan bahwa dalam administrasi sekolah SDIT Yaumi Fatimah secara menyeluruh baik hanya dalam pengarsipan harus lebih diperbaiki. Sedangkan dalam pembiayaan SPP sekolah termasuk mahal karena sekolah SDIT Yaummi Fatimah kudu mengedapankan kualitas pembelajaran dan sarana pembelajaran yang berkualitas sehingga pembiayaan menjadi lebih tinggi.

Orang tua wali siswa juga merasakan pelayanan Kesehatan dan perpustakaan di sekolah SDIT Yaumi Fatimah, yaitu mengetahui ada UKS dan pelayanan Kesehatan yang bekerja sama dengan klinik Yaumi Fatimah dan mengetahui selain di setiap kelas ada perpustakaan kecil di Yaumi juga ada perpustakaan umum sekolah, ini menunjukkan kualitas pelayanan perpustakaan di SD Yaumi Fatimah sangat berperan dan sehingga dengan layanan yang baik maka akan menimbulkan minat kunjungan dan baca pada siswa semakin tinggi (Sumiati, 2019).

Secara umum persepsi orang tua wali siswa kepada sekolah dasar Islam terpadu adalah sekolah Islam modern yang menekankan pada akidah dan akhlak siswanya dengan mengedapankan Pendidikan karakter dengan biaya cukup tinggi. Kesan orang tua terhadap pelayanan para ustadz-ustadzah adalah ramah dan professional dengan lingkungan sekolah yang sejuk banyak pohon-pohon yang rindang dan menunjukkan sekolah yang bonafid dan berkarakter (Ahmad & Medopa, 2020). Dengan ustadz-ustadzah yang professional maka terbentuk karakter anak dan itu sudah sangat dirasakan oleh orang tua siswa bahwa alumni SDIT Yaumi Fatimah alumninya cukup percaya diri dan dan penuh inisiatif, Namun

para orang tua juga merasakan pembiayaan di sekolah dasar Yaumi Fatimah cukup mahal sehingga mengharap tidak ada kenaikan SPP.

Berdasarkan hasil penelitian ini bisa sedikit menjawab permasalahan sekolah tentang persepsi orang tua yang ternyata secara umum masih positif memandang sekolah yang cukup berkualitas dengan mengedepankan Pendidikan akhlak dan akademis juga terus maju namun dalam pembiayaan yang mereka anggap terlalu tinggi yang diharapkan output pendidikannya seimbang dengan input yang dikeluarkan orang tua. Hal inilah yang menunjukkan perkembangan siswa SDIT Yaumi Fatimah kudu tidak terlalu pesat jumlah perkembangan siswanya.

C. Kesimpulan dan Saran

Layanan Pendidikan meliputi dari aspek program pembelajaran, guru atau ustadz-ustadzahnya, layanan informasi, administrasi dan keuangan, layanan informasi harus bisa memenuhi kebutuhan dari siswa sehingga orang tua wali siswa merasa puas atas pelayanan yang diberikan. Tujuan dari penelitian ini ialah ingin mengetahui bagaimana persepsi orang tua wali siswa terhadap layanan Pendidikan di sekolah dasar islam terpadu Yaumi Fatimah dengan mengetahui persepsi orang tua wali siswa sekolah dapat lebih mengembangkan dan meningkatkan mutu kualitas dan kuantitas pelayanan sehingga diharapkan semakin banyak peminat dari orang tua lainnya untuk memasukan anaknya sekolah di SDIT Yaumi Fatimah. Hasil dari penelitian menunjukkan secara program pembelajaran, kemampuan ustadz-ustadzah dalam mengajar, layanan administrasi, perpustakaan, sarana dan prasana, para orang tua wali siswa lebih dari 50% merasa puas pada layanan Pendidikan di SDIT Yaumi Fatimah Kudus, namun pada aspek biaya orang masih ada yang keberatan.

Berdasarkan hasil kesimpulan penelitian di atas, ada beberapa saran yang harus diperhatikan oleh pengelola sekolah: 1) Tingkatkan terus kualitas pengajar dan tenaga Pendidikan agar bisa memberikan pelayanan yang baik pada siswa dan orang tua merasakannya hasil dengan prestasi anaknya. 2) Memberikan edukasi kepada para orang tua bahwa untuk meningkatkan layanan kualitas Pendidikan membutuhkan biaya yang cukup tinggi. 3) Selalu mengupdate perubahan-perubahan lingkungan untuk menyesuaikan program pembelajaran, metode pembelajaran dengan kebutuhan dan suasana lingkungan terkini. 4) Adanya pembinaan parenting untuk para

orang tua wali siswa secara berkala untuk sosialisasi program sekolah dan efektifitas pelaksanaan program sekolah. 5) Perawatan sarana dan prasarana sekolah harus terus dilakukan agar fasilitas sekolah (kursi, meja, papan tulis, rungan sekolah dan gedung sekolah tetap nyaman untuk belajar.

Saran bagi peneliti selanjutnya yaitu masih ada ruang terkait persepsi orang tua wali siswa pada layanan pendidikan di sekolah. Sehingga akan ada pembaharuan terkait layanan pendidikan dibidang pendidikan pada jenjang tingkat pendidikan selanjutnya.

Daftar Pustaka

- Abrori, M. S., & Hadi, M. S. (2020). Integral Values in Madrasah: to Foster Community Trust in Education. *Istawa: Jurnal Pendidikan Islam*, 5(2), 160–178. <https://doi.org/10.24269/ijpi.v5i2.2736>
- Ahmad, A., & Medopa, N. (2020). Profesionalisme Guru Membangun Karakter Peserta Didik. *Guru Tua: Jurnal Pendidikan Dan Pembelajaran*, 3(1), 1–6. <https://doi.org/10.31970/gurutua.v3i1.38>
- Alrasid, H. (2015). Kepuasan orang tua siswa terhadap layanan pendidikan lembaga paud di tk it al-khairaat kecamatan umbulharjo kota yogyakarta. *Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta*. [Google Scholar](#)
- Bafadhol, I. (2017). Pendidikan Akhlak Dalam Perspektif Islam. *Edukasi Islami: Jurnal Pendidikan Islam*, 6(02), 19. <http://dx.doi.org/10.30868/ei.v6i12.178>
- Sugiono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Kualitatif dn kuantitatif, dan R & D*. alfabeta. [Google Scholar](#)
- Sumiati, E. (2019). Minat dan Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kunjungan ke Perpustakaan. *Coopetition: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 10(2), 111–120. <https://doi.org/10.32670/coopetition.v10i2.45>
- Sutisna, O. (1983). *Administrasi pendidikan: dasar teoritis untuk praktek profesional*. Angkasa, Bandung. [Google Scholar](#)
- Wiranata, R. R. S., Maragustam, & Abrori, M. S. (2021). Filsafat Pragmatisme: Meninjau Ulang Inovasi Pendidikan Islam. *Ta'allum: Jurnal Pendidikan Islam*, 9(1), 132–155. <https://doi.org/10.21274/taalum.2021.9.1.110-133>

Copyright holder :

© Adin Suryadin, Rz. Ricky Satria Wiranata, Husna Lutfiah (2022)

First publication right :

Journal of Contemporary Islamic Education

This article is licensed under:

CC-BY-SA